

[Escriba aquí]

2020

# Un mundo Complejo

LA JUVENTUD QUE REQUIERE LA NUEVA NORMALIDAD

PASTOR M. CARLOS DANIEL MEDRANO GARCÍA



# Un mundo complejo.

La juventud que requiere nuestra nueva normalidad.

Por el Pastor M. Carlos Daniel Medrano García.

La problemática que vive el mundo actual ha puesto a prueba todas las capacidades de aquellos líderes los cuales representan a las industrias, comercios, gobiernos, empresas e incluso iglesias. Cada uno de nosotros tenemos que reflexionar sobre las múltiples variables que conforman esta complejidad mundial la cual nadie previó, pero todos padecemos.

El mundo complejo en el cual vivimos que contiene una serie de variables entretejidas, como los hilos de una alfombra persa, que tienen interdependencia unos con otros y muestran como ejemplo la complejidad que hoy vivimos y los grandes retos que todos tendremos que superar en los próximos meses.

¿Cuáles son las habilidades, las nuevas capacidades personales y conocimientos que demandará este exigente mundo, a todos aquellos sobrevivientes a esta pandemia, y principalmente a la juventud que tendrá que enfrentar este nuevo mundo que hoy queda?

## ¿Qué es complejidad?

Como tal, el concepto de complejidad hace referencia a algo que se encuentra constituido por diferentes elementos que se interrelacionan. La palabra, en este sentido, deriva de “complejo”, que a su vez proviene del latín *complexus*, participio pasado de *complecti*, que significa ‘enlazar’.

La complejidad aplicada a lo que hoy estamos viviendo; como son las múltiples variables entre ellas, salud, económicas, educativas, políticas y legales por decir algunas. Todos estos elementos componen la complejidad que hoy vive la humanidad y una realidad difícil de comprender. Es verdaderamente difícil podernos adelantar y medir el impacto que va a causar esta pandemia en términos sociales, económicos y con ello comprender la generación de oportunidades

para los habitantes de esta tierra. Sabemos que lo que continúa no es un campo de flores, pero ¿Qué tan mala será la situación?

Lo que sí nos queda muy claro es, que nada volverá hacer igual, pero en este complejo mundo, ¿Es posible que encontremos alguna forma o solución para salir adelante? y ¿Cómo nos podemos adaptar a las nuevas circunstancias que nos tendremos que enfrentar?

Tratando de buscar una respuesta decidí voltear a la historia y quiero tomar un ejemplo para podernos guiar y comprender esta nueva normalidad que está existiendo y que en breves días estaremos también experimentando, o más bien enfrentándonos a nuestra realidad.

## El primer ministro.



Sir Winston Churchill asumió el encargo de Jorge VI de formar un Gobierno de concentración nacional el 11 de mayo de 1940, justo el mismo día que los alemanes lanzaban su ofensiva sobre Francia después de anexionarse Austria e invadir Chequia, Eslovaquia, Polonia, Dinamarca y Noruega. Ante la pasividad del Ejecutivo liderado por Neville Chamberlain y su fracasada política de Apaciguamiento ante el Reich, Winston tomó el reto y la responsabilidad del cargo.

La realidad es que nadie de las personas con la posibilidad de llegar a ser primer ministro quería asumir la responsabilidad, porque ante ellos estaba solamente el inminente fracaso de deponer las armas delante de Hitler. Así es que no habiendo otra persona más, Winston que había criticado el comportamiento del gobierno de Chamberlain, asume el cargo y la responsabilidad de llevar a Inglaterra a una guerra que casi estaba perdida, y la moral del pueblo por los suelos.

El liderazgo del nuevo primer ministro deja muy claro en su primera intervención ante la Cámara de los comunes, que la empresa que estaba emprendiendo en ese momento Inglaterra, era una dura prueba para él y para todos sus habitantes. Y lo deja claro con las siguientes palabras:

“Estamos en la fase preliminar de una de las mayores batallas de la historia...Digo a la Cámara como he dicho a los ministros que se han unido a este gobierno: no puedo ofrecer otra cosa más que sangre, esfuerzo, sudor y lágrimas. Tenemos ante nosotros una prueba de la especie más dolorosa. Tenemos ante nosotros muchos, muchos meses de lucha y sufrimiento”.

El entorno que tenía Winston era un seguro fracaso en su diplomacia en su desempeño en su cargo y como consecuencia propiamente entregar Inglaterra a la Alemania nazi. Sin

embargo, el primer ministro mueve 50 millones de habitantes que tenía en ese momento el imperio británico, a una sola meta, ganar la guerra a como diera lugar.

El entorno que encuentra este líder es un entorno no favorable, no cómodo, volátil, inestable y con un alto riesgo de fracaso y muerte. Esa era su realidad, tenía que enfrentarla como era; no podía hacerle cambios, ni podía sugerir mejores expectativas, simplemente asumir la responsabilidad y adaptarse a lo que viniera y resolverlo. Y aquí es donde se manifiesta la capacidad de este líder, que había nacido para ese tiempo, y su oportunidad de resolver esa clase de problemas.

Hay quien se dice ser líder y se auto convence la llamarse así: “líder”, por la razón de estar al frente de una organización. Pero todos somos buenos cuando hay que dirigir o un grupo bajo circunstancias controladas y estables, sin embargo, los verdaderos líderes son aquellos que manifiestan su capacidad en circunstancias complejas y difíciles de resolver.

Y esta es la razón por la cual he escogido este tema, por qué la situación que hoy existe en el mundo requiere de nosotros desarrollar capacidades que puede ser que, desconozcamos que las tenemos para sobrellevar los problemas y las dificultades que han de venir en los próximos días.

### Un entorno complejo.

En la década de 1990 el ejército norteamericano, reveló una metodología que se le conoce como “El entorno VUCA” (un acrónimo en inglés que significa volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad), esta metodología, trata de ayudar a comprender a las personas y a los líderes de las organizaciones a gestionar en situaciones de enorme incertidumbre, difíciles



de administrar y con la necesidad de sobrevivir a estas situaciones muy complejas.

A continuación, explico:

**Volatilidad.** La naturaleza y dinámicas del cambio, y la naturaleza y velocidad de las fuerzas y catalizadores de la modificación. Sabemos que el mundo es muy cambiante, y que es una constante en la que estamos viviendo; sin embargo, la volatilidad es el superlativo de este cambio porque no permite una estabilidad.

Y son momentos en los cuales se tiene que tomar decisiones bajo criterios que pueden cambiar de un momento a otro y que muy probablemente la información que nos hizo decidir la primera acción no vuelva a servir para la siguiente toma de decisiones. Es como querer escribir en una hoja de papel bajo los vientos de un huracán

**Incertidumbre** (Uncertainty en inglés). Falta de predictibilidad, perspectivas de sorpresa y sentido de conciencia y compresión de los eventos. Bajo esa situación de incertidumbre, el líder y toda persona tiene que aprender a controlar tomar decisiones bajo sorpresas y eventos inesperados.

**Complejidad.** Multiplicidad de fuerzas, mezcolanza de asuntos, ruptura de causa-efecto y confusión que rodean a la organización. Esta complejidad es como tratar de encontrar el hilo rojo dentro de un tapete persa, se están mezclando en todo momento, incluyendo colores semejantes a este.

**Ambigüedad.** La distorsión de la realidad, potencial para malentendidos y los significados diferentes de las condiciones: confusión de causa y efecto.

En conjunto es como querer encontrar una aguja en un pajar, con límite de tiempo, sabiendo que

nuestra vida depende de las decisiones que se tomen en esos momentos.

Por eso, el ejemplo del primer ministro es muy valioso para poder comprender las circunstancias en las cuales nos estamos enfrentando, que se traduce en un dilema de un mundo complejo, con la dificultad de poder encontrar una solución y sobrevivir.

El significado particular y la importancia de comprender un entorno VUCA es ser perceptivos con la forma de sobrevivir de un ambiente complejo y condiciones bajo las cuales se toman decisiones, planifican, gestionan riesgos y resuelven problemas.

### Las nuevas exigencias.

Este ambiente tan complejo como describe “El entorno VUCA”, nos exige como personas a tener que desarrollar habilidades, capacidades muy diferentes a las cuales hasta hoy hemos estado acostumbrados a tener y estudiar.

Requiere de nosotros anticiparnos a entender los problemas y comprender los cambios repentinos e inesperados que tienen la problemática actual y que se presenta a continuación, y esto puede ser en la siguiente hora, al siguiente día, en la siguiente mañana. La habilidad principal es comprender que la situación es cambiante en todo momento y superar ese sentido de frustración.

Esto desarrolla otra habilidad que es la de poder comprender las consecuencias de los problemas y las acciones que se están tomando, muy frecuentemente tendremos que tomar la decisión del menor daño y no la decisión óptima. Ya que nos lleva a ser muy prácticos y nos obliga a tomar decisiones rápidas.



Incluir entre las diversas los hilos del tapete de la complejidad para poder incluir como se relacionan todas las variables, evidentemente para lograrlo esto se requiere de mucho sentido común y conocimientos firmemente establecidos para poder discernir entre un impacto, una causa y un efecto.

Y con esta interpretación poder enfrentar los desafíos, las realidades y alternativas que se tiene con el objetivo de identificar oportunidades para aprovecharlas y sobrevivir.

Pero un aspecto importante que no debemos de dejar de ver es la tolerancia al fracaso. En el ambiente en el que nos desenvolvemos, principalmente en México el miedo al fracaso, no se capitaliza como debe de hacerse. Capitalizar en fracaso significa aprender de él y tomarlo como un activo y no como el pretexto para darse por vencido.

**“El fracaso en sí no es una catástrofe, pero la incapacidad para aprender del mismo sí lo es.”**

### Las nuevas capacidades que desarrollar.

Evidentemente en un entorno tan volátil y complejo lo único que nos queda es estar preparados lo mejor posible, Y esto representa que nuestra preparación estudio y desarrollo de habilidades debe estar en la actividad diaria constante y el crecimiento.

Gestión del conocimiento. La biblia dice así: “Clama á mí, y te responderé, y te enseñaré cosas grandes y dificultosas que tú no sabes.” (Jeremías 33:3). No hay otro camino más que el estudio y conocimiento, conocer oficios, solucionar problemas y aprender a entender para que nos sirve el conocimiento. Por eso nos referimos

cuando Dios le dice al profeta clama a mí y yo te enseñaré cosas difíciles que tú no comprendes.

Resiliente. Se comprende que una persona Resiliente es una persona capaz de sobreponerse a las adversidades de una forma más pronta que las demás personas que no tienen desarrollada la residencia. En lo personal yo digo que es lo siguiente: **“Las adversidades son las oportunidades que la vida nos da, para conocer la capacidad que tenemos de convertir una desgracia, en una proeza”.**

Pensamiento crítico. Debemos de desarrollar la capacidad de crítica o autocrítica, Y dejar de un lado nuestro vicio por ser criticón. La autocrítica o pensamiento crítico viene relacionado con la capacidad analítica y sana por tener una mejora continua en todas las decisiones.

Empático con el problema que se vive. En este punto es retomar la doctrina del señor Jesucristo donde nos dice: “ama tu prójimo como a ti mismo”, si no hay empatía ante las situaciones y problemas que hoy vivimos, no hemos mejorado, ni aprendido la lección de este confinamiento.

Aprender a planear el futuro. A diferencia de ser un soñador en un futuro incierto o venida de un sueño, el planear el futuro es tener la capacidad de tener una visión amplia de que queremos lograr y adonde queremos llegar. Como lo hizo Winston Churchill, donde movió a 50 millones de personas para un solo objetivo, sobrevivir.

Ayuda mutua. La ayuda mutua es una base del crecimiento, por qué siempre necesitaremos de alguien y alguien necesitará de nosotros. El concepto actual es: de que todo mundo competimos contra todos y queremos ganar siempre una posición, aún cuando tengamos que pisotear a aquel que está compitiendo con nosotros, sin embargo, cuando comprendamos que la ayuda mutua nos hace crecer a todos en



conjunto, nos dará la posibilidad de salir más fácilmente de los problemas inestables que hoy vivimos.

Buscar la solución. Buscar soluciones y ser parte de ella representa que no seamos nosotros el problema. Un jefe un día me dijo: "quieres ser parte de la solución, o tú eres parte del problema". El estarse quejando constantemente de las situaciones no nos permite ver y encontrar soluciones: las personas más valiosas son aquellas que ayudan a encontrar soluciones, no a encontrar los problemas, defectos y las trabas.

Nuevos modelos de trabajo. Debemos comprender que los métodos de trabajo que funcionaron en la antigüedad, o más bien ayer, no funcionan bajo este ambiente complejo y

La capacidad para vivir en un entorno VUCA depende de una mentalidad bien desarrollada para entender las circunstancias (sociales, religiosas, políticas, técnicas y económicas) de la realidad en la que se desenvuelve la actividad de las personas, contribuyendo a la sostenibilidad en un mundo complejo.

Cito esta frase:

"Quien no es capaz de cambiar de opinión, no es capaz de cambiar nada" Winston Churchill.

Contacto.

<https://www.iglesiadediosjuda.com>

[info@iglesiadediosjuda.com](mailto:info@iglesiadediosjuda.com)

**Iglesia de Dios - Congregación Judá**  
Calle Camino del Éxito A #19,  
Col. Campestre Aragón.  
Gustavo A. Madero Cd de México. C.P. 07530

requerirán de mejoras y cambios constantemente. Así es que, enamorémonos de los cambios y no de las viejas prácticas.

Ejecución dinámica. La capacidad que debemos de tener es poder adaptarnos rápidamente y al momento de ejecutar no ser cuadrados o autómatas en la ejecución de las soluciones. Siempre debemos ver por el objetivo principal y no por la obsesión de aplicar lo que queremos hacer.

Tolerancia al fracaso. La tolerancia al fracaso es el aprender de estos errores y no volver a cometerlos, como un proceso de aprendizaje. Lejos de avergonzarnos los fracasos que tenemos, deben de ser experiencias que sean útiles para alcanzar el éxito.

